



Allmänna avtalsvillkor

Dessa villkor gäller i sin helhet och kan inte strykas eller ändras av Kunden, säljare eller återförsäljare. Fenix Security tillhandahåller flera olika tjänster och produkter. Vilken rubrik som gäller beror på vilken tjänst eller produkt kunden köpt. Till dessa villkor hör alltid ett avtal med prisuppgifter där du har undertecknat och därigenom även godkänt dessa villkor. Avtalsvillkor och tilläggsvillkor kan beställas från Fenix och finns tillgängligt för kunder på www.fenixsecurity.se

1 Definitioner

- 1.1** Kunden, abonnenten eller hyrestagaren benämns nedan Kunden.
- 1.2** Fenix Security benämns nedan Fenix.
- 1.3** Larmmottagningsplatsen benämns Larmcentralen och är den plats dit larmanläggnings signaler skickas, verifieras och varifrån åtgärd förmedlas.
- 1.4** Premie kallas den löpande kostnaden som ska betalas för hyra, serviceavtal och andra abonnemang.

2 Allmänt

- 2.1** Den produkt- eller tjänstebeskrivning med prisuppgifter som undertecknats av Kunden benämns Avtal och gäller tillsammans med dessa avtalsvillkor. I villkoren kan valbara produkter och tjänster beskrivas. Vad som ingår framgår av Avtalet eller offerten.
- 2.2** Produkter kan både hyras eller köpas helt eller delvis. I hyresavtal kan även tjänster ingå. Vad som gäller anges i avtalet.

3 Offert

- 3.1** Offerter gäller i högst 1 månad efter utskriftsdatumet om inte annat angivits.
- 3.2** Prisuppgifter som lämnats för tjänster och produkter som Fenix inte är leverantör av är endast vägledande och kan inte garanteras av Fenix vare sig till pris eller till funktion.

4 Köp

- 4.1** Ingående produkter och komponenter beskrivs i Avtalet.
- 4.2** Ett (1) års garanti på produkter och komponenter ingår om inte annat angivits i Avtalet.
- 4.3** Produkter och komponenter förblir Fenix egendom tills de blivit till fullo betald. Intill dess äganderätten övergått till Kunden förbinder sig Kunden att väl vårda produkterna.

Särskilda villkor för privatpersoner.

- 4.4** Kunden skall hålla varan försäkrad så länge ångerperioden gäller.
- 4.5** Utöver vad som här står gäller konsumentköplagen vid försäljning. Lagen om distansavtal och hemförsäljning gäller vid försäljning då Kunden kontaktats av Fenix i sin bostad eller på sin arbetsplats eller vid försäljning över Internet. Om kunden ångra köp efter att installation utförts skall Fenix ersättas för ev. frakt- och arbetskostnader. Kunden skall återlämna produkterna i nyskick och i originalemballage. Ingen ångerrätt gäller för produkter som specialanpassats för kunden.

5 Hyra

- 5.1** Ingående produkter och komponenter beskrivs i Avtalet.
- 5.2** Kund som hyr produkter av Fenix förvärvar inte genom detta avtal äganderätt. Kunden får ej införliva produkten i fastigheten på sådant sätt att den anses utgöra tillbehör till denna, överlåta, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över produkten. Om kundens egendom blir föremål för utmätning, kvarstad eller annan liknande åtgärd eller om kunden försätts i konkurs skall kunden omgående underrätta Fenix samt med uppvisande av detta avtal upplysa utmätningsman, konkursförvaltare eller motsvarande om att Fenix äger produkten.
- 5.3** Efter hyrestiden skall produkten återlämnas i oskadat skick till Fenix. Kostnaden för att återställa skadad produkt bekostas av kunden. Kostnaden för att återlämna produkter och eventuell återställning av fastighet bekostas av kunden.
- 5.4** Vilken servicegrad och serviceinnehåll som den hyrda produkten omfattas av anges i avtalet.
- 5.5** Om kunden önskar avbryta hyrestiden inom bindingsperioden skall återstående betalning för hela bindingsperioden erläggas.

6 Installation - Gör det själv

- 6.1** Om Kunden valt att installera produkter och komponenter själv skall Fenix råd och anvisningar följas.
- 6.2** Telefonsupport via telefon samt via modem vid installation och service debiteras enligt tid till annan gällande timdebitering.
- 6.3** Kunden är medveten om att felaktigt monterad utrustning kan leda till utebliven funktion eller oönskade larm med ev. uttryckningar av väktare och polis, vilket i sin tur leder till kostnader. Kunden ansvarar själv för alla sådana kostnader.
- 6.4** Kunden ansvarar för att arbetet utförs enligt gällande lagar och regler. Fenix tar inget ansvar för utförande, kundens säkerhet eller funktion då kunden själv monterat produkter och komponenter.

7 Installation

- 7.1** Omfattningen av installationen beskrivs i Avtalet eller offerten.
- 7.2** Ett (1) års garanti på installation ingår om inte annat angivits på Avtalet eller offerten.
- 7.3** Kunden ansvarar för att el, telefon och datanät (internet) finns tillgängligt vid centralutrustningen. Kunden skall stå för kostnaden för detta och är medveten om att viss förbrukningskostnad uppstår vid installation, service och brukande.
- 7.4** Vid installation ansvarar kunden för att det finns tillfartsväg från allmän väg till installations- och serviceplatsen, samt att köparens mottagningsförhållanden medger leverans på lämpligt sätt.
- 7.5** Vid arbeten som utförs över 3 m från golvyta, skall köparen för arbetena kostnadsfritt tillhandahålla lyftanordningar såsom skylift e.dyl. Lyftanordningar skall vara utformade enl. Arbetsmiljöverkets föreskrifter.
- 7.6** Vid installation förutsätts att eventuellt ställage, undertak eller andra hinder som är av betydelse för installationen nedmonterats/ undanröjts av kunden. Om hinder ej är undanröjda eller om arbete ej kan utföras utan avbrott på grund av att kunden ej fullgjort sitt åtagande debiteras kunden tillkommande kostnader.
- 7.7** Installation av ledningar sker i befintlig kanalisation eller utvändigt. I åtagandet ingår inte håltagning i armerat material, målning, efterlagningsarbeten och städning eller starkströmsarbeten (230V).
- 7.8** Kunden ansvarar för att av denne tillhandahållna ritningar och beskrivningar är korrekta.
- 7.9** Demonstration av anläggningen utförs av Fenix i samband med färdigställandet och skall äga rum under normal arbetstid.

Särskilda villkor för privatpersoner.

- 7.10** Utöver vad som här står gäller konsumenttjänstlagen.

8 Serviceavtal

- 8.1** Fenix äger rätt att utföra rutinkontroller och service på plats och via modem alla tider på dygnet under avtalets och garantins löptid.
- 8.2** Vid servicebesök debiteras (även då serviceavtal finns) kunden inställelseavgift och resekostnad om inte annat angivits i Avtalet.
- 8.3** För beställningar eller uppgraderingar efter 2009-09-30 ingår arbetskostnad för revision, resa och inställelseavgift vid planerat revisionsbesök.
- 8.4** Serviceanmälan skall göras på telefon 013-130580 (telefonsvarare) eller info@fenixsecurity.se. Service utförs normalt vardagar mellan kl. 08.00 - 17.00. Annan tid efter överenskommelse mot dubbel timdebitering.
- 8.5** Via modem eller IP kan Fenix i de flesta fall komma i kontakt med säkerhetsanläggningen och ladda upp information om händelser som inträffat i anläggningen. Rapporter kan skickas, e-postas eller faxas till kunden. Timdebitering för tiden som åtgår per rapporttillfälle debiteras med lägst en timdebitering.
- 8.6** I övrigt gäller samma förutsättningar som vid installation.

8.7 Om Kund valt "Grundavtal" åtar sig Fenix att, om inte annat överenskommit, åtgärda uppkomna felaktigheter mot ersättning för resa, material och arbetskostnad. Lån av larmdekaler ingår i avtalet. Fenix utför revision samt byte av batterier normalt var 3:e år. Övrigt innehåll i grundavtalet är specificerat på avtalets fram- och baksida.

8.8 Om Kund valt "Trygghetsavtal" ingår "Grundavtal" samt att Fenix åtar sig att utbyta och/eller reparera felaktiga komponenter kostnadsfritt. Kostnad för trådlösa larmknappar, batterier, ackumulatörer och andra förbrukningsprodukter tillkommer. Fenix utför revision samt byte av batterier normalt var 3:e år. Om utrustning skall bytas, som ingår i Trygghetsavtalet, inte längre finns som ny produkt, erbjuds kunden annan produkt till kraftigt rabatterat pris.

8.9 Om Kund valt "Revisionsavtal" ingår "Grundavtal" samt löpande revisions- och funktionskontroller. Normalt serviceintervall är ett (1) år men kan variera med hänsyn till vad som bedöms nödvändigt för att säkra anläggningens funktion (se avtal).

8.10 Om Kund valt "Fullserviceavtal" ingår "Grund", "Trygghetsavtal" och "Revision/Funktionsprovsavtal" samt erforderliga ackumulatörer till centralutrustningen. Ackumulatörer tar skada av att laddas ur helt. Om kunden medvetet låter ackumulatören ladda ur helt omfattas den inte av garantin.

8.11 Fenix är ej skyldig att kostnadsfritt ersätta material som skadats på grund av åska, onormalt slitage, sabotage, inbrott, brand eller av orsak som Fenix ej råder över.

Särskilda villkor för privatpersoner.

8.12 Utöver vad som här står gäller konsumenttjänstlagen.

9 Tjänster från tredje part

9.1 För att kunna utnyttja Produkter och tjänster från Fenix krävs det ibland tjänster från tredje part såsom t.ex. larmcentral, vaktbolag eller teleoperatör. I vissa avtal kan dessa debitera kunden genom Fenix. Även Fenix kan debitera kunden genom tredje part. Kunden har dock alltid avtalsrättsligt förhållande med den leverantör som kunden har avtal med.

9.2 Då Fenix levererar tredje parts produkt, som t.ex. i paket där både larmcentral och väktarutrustning ingår, gäller även dokumentet Åtgärdsinstruktion (ÅI) som del av detta avtal.

10 Vård och underhåll

10.1 För att Fenix service och garantiåtaganden skall gälla åligger det kunden att väl vårda och låta underhålla anläggningen enligt tillverkarens rekommendationer så att den hålls i gott skick och ej undergår annat än normal förslitning.

10.2 Kunden skall byta batterier i trådlös utrustning själv eller genom Fenix försorg (t.ex. serviceavtal).

10.3 Kunden ska minst en gång var 3:e år byta ackumulator i utrustning med batteribackup själv eller genom Fenix försorg (t.ex. serviceavtal).

10.4 Produkterna skall hållas fria från smuts och damm för säker funktion.

10.5 Kunden bör en gång i veckan testa kommunikationen mellan utrustning och larmcentral (om det valts) eller till annan vald larmmottagare.

10.6 Kunden bör minst en gång per år funktionstesta hela systemet själv eller genom Fenix försorg (t.ex. serviceavtal).

10.7 Kunden äger ej rätt, utan skriftligt medgivande, att ändra eller göra påbyggnader på anläggningen så länge anläggningen omfattas av garanti eller serviceavtal.

11 Övriga villkor

11.1 Leverans sker fritt Fenix lager. Det åligger kunden att utan dröjsmål undersöka och kontrollera att leveransen är komplett och i oskadat skick. Eventuella skador skall anmälas direkt till transportören samt utan dröjsmål till Fenix.

11.2 Om inget annat avtalats tillkommer kostnad för frakt.

11.3 Fenix är skyldig att avhjälpa fel endast om köparen underrättar honom om felet inom skälig tid, normalt 14 dagar från det att felet uppstår.

11.4 Vid eventuell nedmontering har Fenix rätt till ersättning för nedlagt arbete såväl för montering som demontering.

11.5 Vid utlovad tid för leverans har Fenix rätt till tidsförlängning av leverans, installation eller service om försening beror på förhållanden som står utanför Fenix kontroll och inte rimligen kunnat undanröjas.

11.6 För tjänster där kostnader löpande kan uppstå äger Fenix rätt att debitera omedelbart så snart kostnaden uppstått. Sådan tjänst är t.ex. SMS- och samtalsavgifter baserat på GSM-tjänster som tillhandahålls av Fenix.

11.7 Vid godkänd kreditbedömning kan kunden beviljas kredit. Betalning för material, installation och alla tilläggsarbeten skall då ske senast 24 dagar efter utfört arbete om inte annat avtalats.

11.8 Fenix förbehåller sig rätten att kräva betalning med en tredjedel av beställningsvärdet vid beställningen, en tredjedel i samband med leverans eller under pågående installation samt den sista tredjedelen 24 dagar efter slutleverans eller avlämnandet av utfört uppdrag.

11.9 Betalning för premien skall erläggas helårsvis i förskott senast den sista dagen i föregående avtalsperiod om inte annat avtalats.

11.10 Kunden ansvarar för att Fenix har rätt fakturaadress.

11.11 Moms tillkommer på alla priser om annat inte skriftligen angivits i avtalet eller offerten. Kunden svarar även för alla ev. andra skatter och avgifter ålagda av myndighet.

11.12 Fenix justerar normalt upp premien inför varje år med AKI (Arbetskostnadsindex) alt. KPI (konsumentsprisindex). Brytmånaden för index är 3:e kvartalet varje år. Högre justering kan ske om Fenix drabbas av särskilt höjda omkostnader p.g.a. transport, valutaförändringar, löner, avgifter och andra myndighetspålagor.

11.13 Vid dröjsmål av betalning debiteras kunden dröjsmålsränta motsvarande 24% årsränta samt lagstadgad påminnelseavgift (f.n. 50 kr) vid påminnelse.

11.14 Fenix har rätt att debitera faktureringsavgift vid fakturering.

11.15 Erläggs inte full betalning för period enligt avtalet trots påminnelse har Fenix rätt att avbryta leveransen tills dess att full betalning för perioden erlagts. Kundens betalningsansvar kvarstår dock under den period som leveransen avbrutits tills avtalet löper ut och full betalning erlagts.

11.16 Avtalsperiod för vilket premie skall betalas inleds med 24 månader (om inte annat anges i Avtalet) och förnyas automatisk med 12 månader i taget om ingen av parterna säger upp avtalet. Avtalet kan skriftligen sägas upp av båda parterna senast 3 månader inför varje ny avtalsperiod. Om någon part grovt åsidosätter sitt ansvar enligt detta avtal kan avtalet sägas upp omedelbart av den motsatta parten. Om avtalet sägs upp återbetalas inte inbetald premie.

11.17 Fenix har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter, helt eller delvis, enligt detta avtal till annan part.

11.18 Fenix äger rätt att ändra villkoren genom att skriftligen meddela kunden. Om kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden resp. Fenix rätt att häva avtalet med 3 månads varsel intill nästa avtalsperiod. Om kunden inte häver avtalet anses kunden accepterat de nya villkoren.

11.19 Kundens hem- eller företagsförsäkring skall omfatta levererade produkter och komponenter minst till dess att levererade produkter och komponenter är slutbetalda.

11.20 Fenix ansvarar för direkt skada som Fenix uppsåtligt eller av vårdslöshet vållat kunden. Fenix skadeansvar begränsar sig till 50.000 kr enligt detta avtal. Fenix ansvarar inte för indirekt skada eller följdskador såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst. Ej heller för skada förorsakad av leveransförsening. Således ersätts ej följdskostnader som exempelvis utryckningskostnader.

11.21 Fenix ansvarar inte för hinder att utnyttja detta avtal såsom teknisk fel, myndighetsbeslut, leveransproblem hos tredje part eller annan orsak utanför Fenix kontroll. Kunden berättigas därmed ingen ersättning eller nedsättning av premien.

11.22 Fenix ansvarar ej för fel eller skada som uppkommit genom olyckshändelse, oaktksamhet, felaktigt handhavande, obehörigt ingrepp, batteriläckage, åsknedslag eller annan liknande yttre omständighet.

11.23 Fenix är ej ansvarig för direkt eller indirekt skada och dröjsmål som beror på arbetskonflikt, lagbud, störningar i eller via telenätet, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, åskväder, naturkatastrof eller annan liknande omständighet och varje annan omständighet, som Fenix inte kan råda över, vare sig Fenix tredje part eller Fenix underleverantör själv är part eller föremål för sådan åtgärd eller ej. Det åligger dock Fenix att utan rimligt dröjsmål underrätta köparen om sådan omständighet som sagts ovan.

Fenix Security

Besöks- & leveransadress: Teknikringen 1 B, 583 30 Linköping • Telefon:013- 21 43 03 • Telefax: 0702-32 42 18

Postadress: Ullstorpsvägen 30, 590 52 Nykil • Telefon:013- 13 05 80 • Telefax: 0702-32 42 18

Org.nr: 640128-019080 • www.fenixsecurity.se • info@fenixsecurity.se